

Hoe ziet de samenwerking tussen ondernemer en administratiekantoor er uit anno 2011 en wat zijn de actuele ontwikkelingen? In dit interview maken we kennis met Jordan Wulffraat van Blaak & Partners, die niets liever doet dan het begeleiden van ondernemers. Hoe kijkt hij tegen deze vragen aan?

# Blaak & Partners

## *De coach van de ondernemer*

fotografie  
Hans Tak



### SBR-pilot

Blaak & Partners is een van de bedrijven die meedoet aan de King-pilot BTW-aangifte via XBRL. In deze pilot wordt de aangifte gedaan via Digipoort. Vanaf 1 januari 2014 is aangifte OB en ICP niet meer mogelijk via BAPI. Toch wil de Belastingdienst begin volgend jaar veranderingen doorvoeren in het BAPI-kanaal. Quadrant zal deze wel ondersteunen maar wil zijn gebruikers de mogelijkheid geven om op korte termijn over te stappen op Digipoort.

### Stoel

Jordan is een van de partners bij Blaak & Partners, een administratiekantoor, aangesloten bij de NOAB, gevestigd aan de rand van Barendrecht dichtbij het Vaanplein. 'We zien onszelf graag in de rol van coach van de ondernemer. Op de achtergrond aanwezig als alles goed gaat, maar meer op de voorgrond zodra dat nodig is. We gaan niet op de stoel van de ondernemer zitten, maar we begeleiden hem of haar zo goed mogelijk', aldus Jordan. 'Wat wij doen is adviseren, sturen en begeleiden.'

### Tevreden

'Wij werken al vijftien jaar met King. Daarvoor werkten we met Exact, maar daar waren we niet tevreden over. We staan voor 100% achter King, vooral vanwege de stabiliteit en de gebruiksvriendelijkheid. King is echt gemaakt voor de eindgebruiker en niet voor de controller. We bevelen King dan ook aan bij onze klanten. Verwers Auto's is daar een mooi voorbeeld van (zie pagina 16). Deze onderneming is op ons advies overgestapt op King, later hoor je: dat hadden we eerder moeten doen! Dat geeft een grote mate van voldoening en het gevoel dat je ondernemers op meerdere disciplines kunt begeleiden en echt wat voor hen kunt betekenen.'



## *‘De gebruiksvriendelijkheid is de kracht van King.’*

### **Web**

‘Hoe de samenwerking met een ondernemer eruit ziet, verschilt per bedrijf. Bij het ene bedrijf doen we de volledige administratie inclusief het verrichten van de betalingen, voor andere bedrijven stellen we alleen de jaarrekening op. Wij geven advies en verzorgen naast de financiële administraties en jaarrekeningen ook de salarisadministraties en fiscale aangiften zoals inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, erfbelasting etc. We staan open voor alle soorten bedrijven. Sinds de oprichting in 1994 is de onderneming gegroeid tot een allround administratiekantoor met een gevarieerde klantenkring. We zien onszelf als ‘de spin in het web’. We schakelen uiteraard wel andere experts in als dat nodig is, bijvoorbeeld een jurist of notaris, maar wij blijven het aanspreekpunt voor de ondernemer.’

### **Support**

‘Onze klanten bellen voor King-support ook meestal naar ons en niet naar de helpdesk van King. Als een nieuwe klant voor King kiest, dan verzorgen wij de installatie en de implementatie. We leveren een standaard-rekeningschema en leggen globaal uit hoe King werkt. In het begin geven we extra begeleiding. Eventuele opstartproblemen lossen

we dan snel op. Bij King Online gebruikers kunnen wij de financiële administratie direct benaderen hetgeen veel tijdswinst oplevert. Op deze wijze kijken we vanaf onze werkplek als het ware mee over de schouder van de ondernemer. Bij stand-alone versies van King ontvangen we periodiek de back-up. Dan kunnen wij de aangifte doen en nemen gelijk de administratie met de klant door. Ook houden we bij of de aangifte tijdig gedaan is en vragen we bijtijds om de benodigde gegevens ten behoeve van de te maken afstemmingen of managementinformatie. Sommige klanten vragen ons zelfs om raad bij het aannemen van personeel. Dan krijgen we een aantal CV’s te zien en geven we ook daarin advies. Met die manier van werken zijn we echt de ‘sparring partner’ van de ondernemer.’

### **Scannen**

‘Het wordt steeds makkelijker om bijvoorbeeld een inkoopfactuur te boeken. Je hoeft hem straks alleen nog maar te scannen en de boeking wordt automatisch gemaakt. De techniek is er, die efficiëncyslag komt er zeker aan. Maar toch moet je wel goed weten wat je doet. Voor bijvoorbeeld de omzetbelasting en de werkkostenregeling moet de administratie wel op een bepaalde manier zijn ingericht.

Alleen scannen is niet voldoende. De gebruiker heeft dus altijd kennis van de organisatie en dus van de boekhouding van de desbetreffende onderneming nodig.'

### Toezicht

'De toekomst van ondernemingen wordt voor een deel beïnvloed door de overheid en de houding van de banken. Banken zijn zoals bekend voorzichtiger geworden maar ook door gewijzigde fiscale regels kunnen bedrijven terughoudend zijn met hun investeringen. Door onder andere Horizontaal Toezicht, waarbij de belastingdienst

de samenwerking in het toezicht veel meer centraal staat en afstemming vooraf geschied waar nodig in plaats van controles achteraf, wordt ook onze verantwoordelijkheid steeds verder uitgebreid. Wij zien Horizontaal Toezicht het liefst als een wisselwerking met de Belastingdienst; pas dan is er bij Horizontaal Toezicht sprake van echte toegevoegde waarde. In deze hoedanigheid blijven wij ook nu weer het aanspreekpunt van de klant richting de Belastingdienst.'

**WWW.BLAAKENPARTNERS.NL**

## 'We staan voor 100% achter King.'



HENK HOLLEMANS, HERMAN BLAAK, JORDAN WULFFRAAT

### Samenwerking met accountant

Eén van de cliënten van Blaak & Partners is Verwers Auto's uit Nieuwe Tonge op het eiland Goeree-Overflakkee. Op pagina 16 vindt u een interview met dit bedrijf, waarin ook de samenwerking met Blaak & Partners aan de orde komt.