

Auto gestolen? Als die voorzien is van de Retreever van Technocon is de kans zeer groot dat die weer snel wordt teruggevonden. Via een ingebouwde zender kan de auto razendsnel worden opgespoord. Die techniek kun je natuurlijk ook voor andere toepassingen gebruiken. In dit artikel een kijkje achter de schermen van een innovatief bedrijf.

door

Joost van Meggelen

fotografie

Hans Tak

# Technocon

*'Alles wat beweegt onder controle'*

## Grootste

De huidige directeur van Technocon, Rolf van de Velde, is al vanaf de start in 1999 nauw bij het bedrijf betrokken. Toch is er in die tien jaar best veel veranderd. 'We zijn begonnen met het bouwen van de apparatuur. Maar al snel begonnen we ook met het bouwen van software voor mobiele beveiliging. En inmiddels hebben we ook een eigen alarmcentrale, met 600 m<sup>2</sup> de grootste van Nederland. Lag onze focus eerst vooral op voertuigen, nu zijn we ook bezig met vaartuigen en personen.'

## Vernieuwing

De eigen ontwikkelafdeling werkt voortdurend aan vernieuwing en uitbreiding van de producten. Wat opvalt is dat de zendertjes in de loop der jaren steeds kleiner zijn geworden, terwijl het toepassingsgebied steeds groter wordt. Rolf: 'Ons nieuwste product is de Retreever Waypoint. Die kan vijf jaar zonder stroom en werkt wereldwijd. Ideaal om objecten te beveiligen die zelf geen stroomvoorziening hebben, zoals containers, opleggers of caravans. Juist in deze tijd ga ik niet bezuinigen op mijn ontwikkelafdeling. Want nieuwe producten en diensten betekenen nieuwe omzet. Ook met onze dienstverlening lopen we graag voorop. Vandaar ook onze hypermoderne alarmcentrale Telavista.'

## Erkend

'Bij auto's vanaf zo'n 70.000 euro stelt de verzekering een mobiele beveiliging verplicht. Dat moet dan wel een beveiliging zijn die goedgekeurd is door het Verzekeringsbureau Voertuigbeveiliging (VbV). Onze beveiliging is erkend sinds 2002. In die jaren kon 100% van de diefstallen worden opgelost. Nu ligt dat percentage iets lager. Autodieven worden slimmer, maar de regels waaraan erkende apparatuur moet voldoen dateren nog uit 1999. Aan de ene kant gebruiken wij de nieuwste techniek om altijd voorop te blijven lopen. Maar aan de andere kant moeten wij ons houden aan technische regelgeving uit 1999. Hopelijk worden de regels snel aangepast!'

## Actie

'Als een auto wordt gestolen, wordt dat automatisch doorgegeven aan onze alarmcentrale. Via het volgsysteem kunnen wij precies zien waar de auto is. Het enige wat wij dan hoeven doen is het doorgeven van die locatie aan de politie. Alleen als de politie de auto toch niet kan vinden, komen wij in actie, ook 's nachts. Het is ons dan wel bekend waar de auto ongeveer is. Binnen een gebied van een vierkante kilometer gaan we de auto zoeken. Wij hebben wat meer technische middelen om het gestolen voertuig in zo'n geval toch op te sporen en heel vaak lukt dat ook'

## Veiligheid

'Bij volgsystemen moet je natuurlijk niet alleen denken aan beveiliging tegen diefstal. Wij leveren compleet fleet management. Daar liggen nog zoveel kansen! Denk aan een transportbedrijf met vrachtwagens of aan een verhuurbedrijf. Via onze oplossingen weet je altijd waar de trucks of auto's zich bevinden. Dat kun je ook toepassen op personen. Uit het oogpunt van veiligheid is het handig om te weten waar iemand is. Denk aan iemand die gaat sporten in een buitengebied. Een goed voorbeeld is ook een grote brand waarbij meerdere brandweerkorpsen betrokken zijn. Dat is een heel complexe en gevaarlijke situatie. Juist dan wil je weten waar je mensen zijn en je materieel. Het volgen van een persoon kan tegenwoordig ook via een smartphone of gsm. Daar heb je dus geen speciale zender voor nodig.'

## Getest

'Het bijzondere van ons bedrijf is dat we onze producten helemaal zelf ontwikkelen. We ontwerpen alles zelf van de grond af aan. De productie doen we met een eigen productiefaciliteit in Taiwan. Nieuwe producten worden uitgebreid getest door TNO en krijgen vervolgens een CE- en een E-keur. We hebben ook zelf inbouwspecialisten in dienst, maar in principe wordt de installatie verzorgd door een van onze 800 dealers. In de meeste gevallen zijn dat autodealers en telecomaandieners.



## 'Het bijzondere van ons bedrijf is dat we onze producten helemaal zelf ontwikkelen.'

Onze inbouwspecialisten geven ondersteuning aan onze wederverkopers en doen specialistische installatietrajecten zoals goedgekeurde mobiele werkplekken in brandweer-auto's.'

### Ritten

'We hebben nu ook een leuke tool ontwikkeld voor een ritregistratie. ZeroDelta heet die. We leveren alleen via de autodealers, zodat die er ook wat aan verdienen. In de auto wordt een GPS-unit gemonteerd. De ritten worden bijgehouden op een USB-stick. Na afloop stop je de USB-stick in je PC en alles wordt online verwerkt. Zo kun je op een makkelijke manier de fiscale bijtelling voorkomen.'

### Automatisch

'Ook onze eigen ERP-software hebben we zelf gebouwd. Het financiële deel is inmiddels vervangen door King. We zochten een pakket dat niet al te duur was en goed kon koppelen aan onze software. Dat werd dus King. Mijn uitgangspunt is, dat we alle informatie maar één keer invoeren. Een consultant van King heeft het pakket bij ons geïmple-





technocon



menteerd. Via de King Maatwerkbox konden speciale wensen gerealiseerd worden. Allerlei gegevens worden nu automatisch uitgewisseld. Onze inbouwspecialisten bijvoorbeeld krijgen elke dag om 18:00 uur via e-mail de orders van de volgende dag binnen. Dat gebeurt automatisch. Ook worden elke nacht automatisch de orders klaargezet om de abonnementen te factureren. We gebruiken de optie Inkoopcombinaties om de juiste debiteur te factureren. De inkoopcombinatie is het bedrijf, de debiteur de berijder van de auto en de auto zelf is ingevoerd als contactpersoon. Ik ben tevreden over King en over de manier waarop King bij ons is opgezet. King is ook heel gebruiksvriendelijk. Als niet-boekhouder kon ik toch heel snel met het pakket aan de slag. Maar soms moet ik lang doorklikken voordat ik de informatie op het scherm heb die ik zoek. Ook een pakket als King kan dus altijd nóg beter.'

### Rekeningrijden

'Zelf werken we ook voortdurend aan verbetering. Het zal niet zolang meer duren voordat alle nieuwe auto's standaard met een volgsysteem zijn uitgerust. Daar wordt al vijftien jaar over gepraat en het zal echt nog wel een paar jaar duren. Maar het komt wel! Rekeningrijden bijvoorbeeld wordt eenvoudiger met een volgsysteem. Het maakt ook autodiagnose op afstand mogelijk: ideaal voor een autofabrikant. En misschien gaat de EU-regelgeving ook nog een handje helpen.'

**'Als niet-boekhouder kon ik toch heel snel met het pakket aan de slag'**