

VepaBins met EDI en de King Maatwerkbox

Slimme oplossingen voor complexe organisatie

Wat hebben uw vuilnisbak, waspoeder en bureau-onderlegger gemeen? Misschien wel heel veel, want het zou goed kunnen dat ze allemaal opgeslagen zijn geweest bij VepaBins in Den Helder. Deze logistieke onderneming verzorgt de opslag en transport van duizenden uiteenlopende artikelen, en dat vergt een ingenieus financieel en logistiek systeem. Quadrant bood uitkomst met King Software.

Door Natascha Klootsema

Den Helder. Voor velen een heel eind weg. Vanaf Amsterdam langs Haarlem, Alkmaar en dan nóg een stuk naar het noorden. Den Helder, waarvandaan de boot naar Texel vertrekt en waar de Koninklijke Marine gevestigd is. Maar ook de plek waar VepaBins zijn oorsprong kent. Twintig jaar geleden werd het bedrijf opgericht door Cor Verveer. Als directeur staat hij nog steeds aan het roer van de onderneming, waar inmiddels ook zoons Patrick en Richard op volle kracht meedraaien. Richard: "In die twintig jaar tijd is VepaBins van een kleine onderneming uitgroeid tot een enorme organisatie. Jaarlijks importeren we zo'n 400 zeecontainers, vol met uiteenlopende producten", licht Richard de grootte van VepaBins toe. Van plastic artikelen van Curver en Al-libert tot vele producten van Proctor & Gamble en bij wijze van spreken de rieten manden die deze week bij de plaatselijke bouwmarkt in de aanbieding zijn... Maar VepaBins importeert ook rvs pedaalemmertjes, metalen kantooraccessoires en asbakken, slaat ze op en verkoopt deze door heel Europa. En dat hele proces vereist een immense financiële en logistieke organisatie.

Speciaal team

Richard: "Vanaf het moment dat we zo'n zestien jaar geleden onze eerste stand-alone computer installeerden, werken we al met King. Maar met de groei van ons bedrijf - we hebben inmiddels 120 medewerkers - is ook de behoefte aan uitgebreidere applicaties toegenomen. Tot april van dit jaar draaiden we nog onder MS-DOS in plaats van Windows. Weliswaar met aanvullende programmatuur, maar we liepen toch tegen praktische grenzen aan. Zo werden veel gegevens nog met de hand ingevoerd en konden orders niet meer dan een bepaald aantal tekens bevatten. De mogelijkheden van een DOS-pakket waren op een gegeven moment gewoonweg te beperkt voor ons. We hadden dan ook al zo'n 2½ jaar de behoefte om over te stappen naar een pakket dat onder Windows kon draaien." Een speciaal team werd in het leven geroepen om te onderzoeken met welke partij het beste in zee kon worden gegaan. Niet alleen Quadrant Software, maar ook andere gegadigden werden onder de loep genomen. Richard: "We hadden een paar eisen: de voorkeur ging uit naar een landelijke organisatie, zodat we niet af-

Richard Verveer: "Met King voor Windows en de King Maatwerkbox kon Quadrant aan al onze voorwaarden voldoen."



Richard Verveer

hankelijk zouden zijn van een klein bureau. Ook de mogelijkheid van aanvullende maatwerkoplossingen was een vereiste. Van Exact software tot Unit 4, we hebben alles onderzocht. Uiteindelijk kwam Quadrant Software met King als de voor ons meest geschikte partij uit de bus. Quadrant kon met King voor Windows en de King Maatwerkbox aan al onze voorwaarden voldoen." Gertjan van Kranenburg, plaatsvervangend hoofd Helpdesk bij Quadrant, werd aangesteld als projectleider. Hij zag een intensieve samenwerking met VepaBins wel zit-

ten: "VepaBins is een grootschalige en complexe organisatie, doordat ze heel veel verschillende producten voor een groot aantal afnemers verkoopt. Verschillende tariefstellingen, afspraken en voorwaarden maken de materie extra complex. Daarbij heeft VepaBins zijn producten in diverse magazijnen opgeslagen. Op het moment dat je van MS-DOS overstapt naar Windows, moeten de magazijnlocaties foutloos 'meeverhuizen', zodat de orderpicker de artikelen direct kan terugvinden. Een ander belangrijk aspect is het feit dat een aantal afnemers met EDI

werkt (zie kader). King voor DOS werkte niet met deze koppeling, maar King voor Windows wél. Maar dan moesten alle gegevens wel foutloos geïntegreerd worden in het systeem. Met de King Maatwerkbox konden we de standaard King-programmatuur aanvullen met speciale maatwerkuitbreidingen. Natuurlijk konden we hierbij voor een deel bouwen op de expertise die we bij andere organisaties hadden opgedaan, waar we de King Maatwerkbox hebben geïmplementeerd, maar het blijft altijd maatwerk. Een uitdagende klus dus voor ons.”

Cultuuromslag

Richard: “Met de King Maatwerkbox heeft Quadrant King aangevuld met allerlei speciaal voor ons geschreven functies.” Gertjan vervolgt: “Maar we moesten eerst uitgebreid in kaart brengen wélke functies er precies ontwikkeld moesten worden. VepaBins heeft vooral te maken met specifieke rapportage-eisen. De mogelijkheid om leveranciers te laten zien welke afnemers de producten hebben gekocht, bijvoorbeeld. “We werken met verschillende business units”, vult Richard aan. “We willen precies weten hoeveel iedere business unit opbrengt en wat de kosten zijn geweest. Dat kunnen we met dit nieuwe systeem veel beter in kaart brengen.” Een veelvuldig voorkomend probleem bij de overstap van het werken in een MS-DOS- naar een Windows-omgeving is het feit dat medewerkers vaak moeite hebben met veranderingen. Gertjan liep al vaker tegen dit probleem aan: “Veranderen kost altijd veel tijd en energie. Natuurlijk werken ze uiteindelijk veel efficiënter, maar daar is een heuse cultuuromslag voor nodig.” Gertjan trainde binnen vier dagen de club van dertig mensen die met het nieuwe systeem gingen werken.

Trots

Richard: “Wij eisen van Quadrant dat al onze eigen pakketten zouden kunnen blijven draaien. Je kunt nu eenmaal niet alles tegelijk wijzigen. Nu zijn we bezig ons verder te ontwikkelen. Door King voor Windows is onze efficiency enorm toegenomen. En dat was hard nodig, want met een groei van zo’n 20% op jaarbasis moet ons financiële en logistieke systeem natuurlijk wel met ons kunnen meegroeien. Met de King Maatwerkbox kunnen we de komende jaren nog blijven groeien. Wat voor ons écht belangrijk is, is het feit dat Quadrant de rol van partner op zich heeft genomen, en niet meer alleen die van leverancier van een softwaresysteem.” “We zijn zowel uitvoerder als adviseur. Dat vereist een groot inlevingsvermogen in de organisatie”, beaamt Gertjan. “Ik stap altijd met een goed gevoel in de auto als ik naar Den Helder rijd. VepaBins is een leuke organisatie, en dat maakt het extra leuk om zo intensief samen te werken.” Richard: “Weet je wat het is? Je bent voor je hele financiële handelen afhankelijk van zo’n bedrijf. Dan moet er gewoon sprake zijn van heel veel wederzijds vertrouwen. Op een prettige manier hebben we gezamenlijk het maximale uit King gehaald. En dat is iets waar we met ons allen echt trots op zijn.”



Gertjan van Kranenburg

“Veranderen kost veel tijd en energie, maar het is uiteindelijk zeer efficiënt”



EDI: Electronic Data Interchange

EDI zorgt, net als e-mail, voor het overbrengen van elektronische berichten, zoals orders, facturen en pakbonnen. De belangrijkste toevoeging is dat EDI-berichten geauthenticeerd zijn. En bovendien is EDI een standaardformaat, zodat hiermee bedrijfsprocessen geautomatiseerd kunnen worden.

Het aanmaken, verzenden, ontvangen en verwerken van handelsberichten via EDI levert duidelijke voordelen op: het is snel, efficiënt, reduceert fouten, is kostenbesparend, en onmisbaar bij Tracking & Tracing binnen de keten. Door deze eigenschappen wordt EDI in het bedrijfsleven veel gebruikt, vooral voor het plaatsen van bestellingen en facturen.

Voor het verzenden en ontvangen van elektronische berichten hebt u communicatiesoftware nodig. Verder hebt u voor het vertalen van en naar het bestandsformaat van uw bedrijfsinterne applicatie (King) een EDI-koppeling nodig (de King-optie EDI-koppeling) en uiteraard een aansluiting op een communicatienetwerk (Value Added Network, Internet).

Maikel Boterman, consultant bij Minisoft Automatisering:

“Wij verzorgen het netwerkbeheer bij VepaBins. Ik ben als consultant bij Minisoft Automatisering nauw betrokken geweest bij de hele conversie van King voor DOS naar King voor Windows. Hier zijn heel wat voorbereidingen aan voorafgegaan; in totaal heeft het voortraject zo’n 2½ jaar in beslag genomen, waarvan we zes maanden zeer intensief met de technische implementatie bezig zijn geweest. Logisch, want met duizenden producten in diverse magazijnen moet je precies weten waar welk product staat. Ook wanneer je van MS-DOS naar Windows overstapt! Ook de EDI-koppeling met King voor Windows moest foutloos gebeuren. Want als hier iets mee misgaat, moeten gegevens alsnog handmatig worden ingevoerd. Het hele traject is nagenoeg foutloos verlopen, onder meer dankzij een perfecte samenwerking met Gertjan van Kranenburg van Quadrant Software. Hadden wij ergens onze twijfels over, dan trommelden we hem op en loste hij het probleem voor ons op. Ik kan niet anders zeggen dan dat we zeer tevreden zijn over dit project.”