

Oudste klant - Het Zuid

King-gebruiker van het eerste uur

Sleutels zover het oog reikt. Alles op het gebied van sleutels, cilinders en sloten, deurbeslag in alle soorten en maten, sluitsystemen en beveiligingen, kluisen en brandkasten, alarmsystemen, toegangscontrole, tv-opnametechniek en nog veel meer. Zowel particulieren als bedrijven weten het: wat je ook nodig hebt en wat je ook zoekt, je vindt het bij het Zuider Sleutelhuis.

Gerard Honcoop is oprichter en eigenaar van het Zuider Sleutelhuis, met serienummer 000002 de oudste King-gebruiker. Het bedrijf bestaat al meer dan 41 jaar en zit sinds tien jaar op zijn huidige locatie op de Putsebocht, hoek Dordtselaan, in Rotterdam-Zuid.

Hebben sleutels en sloten altijd al je interesse gehad?

“Na mijn schooltijd kwam ik na wat omzwervingen terecht bij een ijzerwinkel. Ik heb wat je noemt altijd al een mechanische inslag gehad. Ik vind het prachtig om te zien hoe iets werkt.

Ik kwam daar in contact met sleutels en sloten en raakte er in geïnteresseerd. Begin 1965 heb ik een pand gehuurd op de Putsebocht en ik ging meteen van start met het Zuider Sleutelhuis.

Daar verkocht ik alles wat met sleutels en sloten te maken had. In die tijd was dat nog een stuk eenvoudiger dan nu. De sloten zaten simpel in elkaar en als er een sleutel stuk was repareerde ik die. Een slot vervangen gebeurde alleen als het niet meer te repareren was.”

Hoe is je bedrijf zo gegroeid?

“Kijk, de bestaande ijzerhandel investeerde niet in nieuwe machines en technologie. Wij ontwikkelden dus zelf sluitsystemen van hoge kwaliteit. Hiermee hebben we een grote klantenkring opgebouwd, zowel bij bedrijven en instellingen als bij particulieren.

Het was de tijd van de eerste echt beschermde sleutels. Dit zijn sleutels die niet zonder toestemming van de eigenaar gekopieerd kunnen worden.

Door mijn kennis van zaken werd ik steeds meer bekend. Dat werkte als een olievlek. Grote bedrijven, onder andere in de Botlek, belden me op voor advies en levering van specifieke sloten. En de ontwikkelingen gaan snel. De toegangskaart is al weer passé. Tegenwoordig werken wij met sleutels waar een heleboel elektronica in zit. Zoals het verso sy-



Gerard Honcoop, oprichter en eigenaar van het Zuider Sleutelhuis: “Door mijn kennis van zaken werd ik steeds meer bekend. Dat werkte als een olievlek.”

steem van ZI-Ikon. In zo’n sleutel zit onder andere een toegangscode, waarmee je wel of niet bij een gebouw naar binnen mag. Er zitten hele registratiesystemen in, je kunt cilinders voorprogrammeren, kortom: heel ingenieus. En wat dacht je van borgbeveiligingen, Politie Keurmerk, alarmsystemen, inbraakbeveiligingen en kluisen? Die leveren en installeren we allemaal.”

er Sleutelhuis

En de 'gewone' sleutels dan?

"Ja, natuurlijk blijft dat een belangrijk onderdeel. Iedereen heeft sleutels nodig. Je kunt sleutels en sloten laten vervangen bij inbraak of bij echtscheiding. En je hebt nieuwe sleutels nodig als ze gestolen of kwijt zijn. Maar toch zie je ook ontwikkelingen bij de huis-, tuin- en keukensleutels. De simpele loper voldoet echt niet meer als huisslot. En wat dacht je van autosleutels? Haast alle automerken hebben specifieke elektronica in de sleutel. Wij kunnen daar met behulp van de computer een duplicaat van maken. Ook bij andere speciale sleutels werken wij met computergestuurde machines.

We hebben onze winkel zo ingericht, dat je bij binnenkomst het hele assortiment ziet. Wie advies wil over bijvoorbeeld beveiligingsmogelijkheden kan terecht in ons aparte hoekje waarin we vrijuit over de mogelijkheden kunnen praten. Dat werkt prima!

Ik heb een hekel aan de verkoper die bij een probleem de uitdrukking 'ja maar' gebruikt. Als je iets maakt of verkoopt, dan moet je er ook voor de volle honderd procent achter staan."

Is het niet ingewikkeld om een administratie te voeren met zoveel producten?

"Ja, wel als je praat over het aantal verschillende producten. Daar is geen administratiepakket tegen opgewassen. Dat is bijna onmogelijk in een standaardpakket bij te houden en dat doen we dan ook op een andere manier.

Maar een goedwerkende administratie is essentieel voor een bedrijf. Eind jaren zeventig kwamen de eerste computers op de markt en daarmee ook de eerste boekhoudpakketten. Ik kwam met Quadrant in aanraking op een beurs en sinds de jaren '80 zijn we trouwe gebruikers van King-software. In die begintijd hebben wij veel van elkaar geleerd. Heel grappig hoor, in die tijd nog op van die grote 8" floppen. Het ging in eerste instantie echt met ups en downs. Maar net zoals het Zuider Sleutelhuis zich ontwikkelde, ging het ook bij Quadrant met grote sprongen voorwaarts en ontwikkelden ze steeds geavanceerdere pakketten.

Doordat je een goede boekhouding voert wordt er op tijd gefactureerd en worden rekeningen op tijd betaald. Daardoor heb je steeds een duidelijk overzicht en kun je de juiste beslissingen nemen. Het heeft ons altijd rust gebracht. Wil je je omzetten en winst per artikel weten, dan moet je daarvoor extra tijd, moeite en geld investeren.



Voor de starter is King supersimpel in het gebruik en je kunt er snel mee uit de voeten.

Op dit moment ben ik tevreden met de 5.40 versie waarmee wij werken. Deze voldoet prima. Je moet weten wat je doet en hart hebben voor je zaak. Wij werken hier met een klein team met allemaal prima mensen die zich voor honderd procent inzetten. Dat is wat de klanten ook merken en dat vind ik ook zo prettig aan Quadrant. Je kunt er altijd terecht met je vragen. Zeker de helpdesk is goed ontwikkeld de laatste jaren: de servicemedewerkers loggen in en kijken mee wat er mis is. Dat scheelt ook ons weer veel werk."

Tot slot: Wie is Gerard Honcoop?

"Ik ben geboren en opgegroeid in Rotterdam-Noord als de jongste van drie broers. Ik ben nu 64 jaar en voorlopig niet van plan om met werken te stoppen. Maar ik ben wel op een leeftijd dat ik nu wat verder ga kijken. We willen wat meer tijd aan onszelf besteden nu we nog gezond zijn. Wie de zaak zal overnemen? Ik weet het niet, dat zal de toekomst leren. Ik hou me er dus nog niet echt mee bezig. Ik vind het iedere dag nog spannend."