

'In Nederland zijn we naïef en hardleers als het over informatiebeveiliging gaat', stelt Paul Korremans, directeur van Van Randwijk Paperflow Solutions. 'Elk jaar is er voor 3,5 miljard euro schade door misbruik van persoonsgegevens. Hooggevoelige informatie wordt zomaar in een vuilnisbak aan de straat gezet. Criminele organisaties zoeken bedrijfsinformatie en deinzen nergens voor terug!'

Van Randwijk Paperflow Solutions

door
Joost van Meggelen

fotografie
Hans Tak

'We groeien tegen de klippen op!'



Snippers

Paul kan ondernemers er niet genoeg voor waarschuwen. "Computers beveiligen we met inlogcodes. Een substantieel deel van het IT-budget gaat op aan beveiliging. Maar papier met vertrouwelijke informatie zetten we gewoon aan de straat of we geven het mee met een bedrijf dat documenten versnipperd. Maar bijna niemand vraagt na hoe groot die snippers zijn. Papierboeren versnipperen liever niet en als ze het toch doen dan zo grof mogelijk. Want dan brengt het papier meer op. Zij verkopen het papier weer aan de papierindustrie. Negen van de tien ondernemers heeft daar zelfs nog nooit over nagedacht!"

'Techniek kan de beveiliging nooit helemaal oplossen. De zwakste schakel blijft de mens.'

Transparantie

Beveiliging ligt Paul na aan het hart. Hij is ook actief in het Genootschap Wet Bescherming Persoonsgegevens. "Als je informatie, bijvoorbeeld adressen, overdraagt aan iemand anders, dan moet je ervoor zorgen dat er een verwerkings-overeenkomst is. Wat doet die partij met die gegevens na de verwerking? Worden die werkelijk vernietigd? Dat moet je allemaal vastleggen. Er zijn bedrijven die cookies verrijken met adresgegevens. Dat moet je dan wel melden aan de bezoekers van je site. Ik pleit voor transparantie. De bescherming van de gegevens is natuurlijk afhankelijk van het soort gegevens. Het verschilt nogal of het om de Gouden Gids gaat of om DNA. Techniek kan de beveiliging nooit helemaal oplossen. De zwakste schakel blijft de mens. Die moet zich ervan bewust zijn dat het om hooggevoelige informatie gaat. Het gaat om preventie. Vaak worden er pas maatregelen genomen als het fout is gegaan."

Coach

Maar de interesse van Paul is breder dan alleen beveiliging. "We zijn een groothandel gespecialiseerd in papierversnipperers, postkameroplossingen en identificatiesystemen" legt Paul uit. "We verkopen via dealers maar we hebben ook een aantal grote contractklanten. Zes jaar geleden ben ik voor



mezelf begonnen. Ik werkte bij een groothandel in kantoorapparatuur en hield me bezig met hetzelfde als wat ik nu doe. Maar dat onderdeel werd afgestoten en ik mocht er zelfstandig mee verder. Als bedrijfsnaam heb ik Van Randwijk gekozen, een bekend bedrijf in de grafische industrie dat toen al niet meer bestond." Zijn vrouw Lia vult aan: "Hij is toen thuis begonnen op de zolderkamer. Maar de zaken gingen erg goed en al snel had hij mijn hulp nodig. Ik heb er lang over na moeten denken voor ik ja zei. Uiteindelijk ben ik toch bij Paul in het bedrijf gekomen. Een goede taakverdeling is heel belangrijk. Hij moet niet op mijn stoel gaan zitten of andersom." Paul: "Mijn vrouw is mijn coach. En andersom ben ik haar coach". Inmiddels werken ook twee zonen in het bedrijf. Lia: "Aan tafel wordt dus echt weleens over de zaak gepraat. Maar dat geeft niet. Je moet een goede balans vinden tussen zakelijk en privé."

Vriendelijk

Paul en Lia zijn beiden afkomstig uit professionele organisaties. Voor de administratie zochten ze ook een professioneel pakket. Paul: "We kwamen al snel op King uit. Mijn uitgangspunt was: kunnen we onze processen in King kwijt? Ik bedoel dan rapportage voor de jaarrekening, orderflow, artikelen.



Is uw harde schijf beveiligd?

Altijd gedacht dat het voldoende was om de bestanden te verwijderen van uw harde schijf of om de harde schijf te formatteren? Onderzoek heeft aangetoond dat deze methode bijna alle data achterlaat en eenvoudig kan worden teruggehaald. Ruim vijf van de tien verkochte gebruikte PC's bevatten nog oude databestanden. Vooral voor het bedrijfsleven en de overheid is dat bijzonder riskant. Alleen fysieke vernietiging biedt voldoende bescherming tegen misbruik.

De EA DMS (European Association for Data Media Security) heeft een standaard ontwikkeld voor het vernietigen van harde schijven. Deze standaard kent vijf veiligheidsklassen (A t/m E). Klasse C bijvoorbeeld houdt in dat de datadrager wordt verkleind tot deeltjes van 300 mm² oppervlakte en verboden als gevolg van het vernietigingsproces. Deze klasse is bedoeld voor organisaties die grote volumes aan zeer gevoelige data willen vernietigen of een grote behoefte aan misbruikpreventie hebben. Maar zelfs bij Klasse E, waarbij de harde schijf wordt verpulverd tot stukjes van 10 mm², kunnen experts nog een deel van de informatie terughalen! Meer info: www.eadms.org

Strategie

"We zijn veel harder gegroeid dan de markt", vertelt Paul. "Elk jaar zo'n 40 of 50 procent. Maar dat gaat niet vanzelf. Er wordt hier hard gewerkt. We communiceren via allerlei media en zijn present op vakbeurzen voor kantoren of in de beveiligingsbranche. Het gaat er altijd om dat je je onderscheidt van de concurrenten. Ik denk altijd in concurrentiestrategieën. Wij onderscheiden ons door vakkennis en service. Een goed advies is enorm belangrijk. Voordat je een machine kunt verkopen, moet je het proces van de klant analyseren. Ik verkoop geen papiervernietiger, ik verkoop beveiliging. Het gaat in dit vak altijd om drie factoren: mens, materiaal en machine. Een couverteermachine (die kan vouwen en insteken) is complex en prijzig. Maar ik laat de mensen zien op welke termijn ze zo'n machine hebben terugverdiend. Dát wil een ondernemer weten. Service is voor ons ook heel belangrijk. We hebben een eigen serviceafdeling voor onderhoud en reparaties."

Ontspannen

"Wij willen dé leverancier zijn in dit vakgebied. Soms denk ik: is dat niet te hoog gegrepen? Maar we zijn al aardig op weg om het te worden. Een eigen bedrijf bevalt me prima. Je kunt je richten op de lange termijn. Ik werk nu veel meer ontspannen dan toen ik voor een beursgenoteerde onderneming werkte. We zijn een familiebedrijf geworden, al heb ik dat niet gezocht. Met elkaar voegen we waarde toe aan dit bedrijf. En als Lia en ik ermee willen stoppen, hoop ik dat onze zoons zover zijn dat ze dit bedrijf kunnen overnemen."

WWW.VANRANDWIJK.COM

