

SUPPORT- EN SERVICE-ABONNEMENT KLANT - QUADRANT

1. **Klant:** Naam _____
Adres _____
Postcode _____ Woonplaats _____

2. **Quadrant:** Quadrant Software BV, Postbus 76, 2900 AB Capelle aan den IJssel,

Zijn het navolgende support- en service-abonnement overeengekomen betreffende het softwarepakket King / Queen, serienummer _____

Artikel 1

Quadrant draagt zorg voor ondersteuning jegens de klant bij het gebruik van het hierboven genoemde software-pakket, inclusief de eventueel bijbehorende, bij Quadrant geregistreerde opties, hierna: de programmatuur, overeenkomstig de navolgende bepalingen, bedingen en/of voorwaarden en volgens de geldende prijslijst. Het abonnement betreft uitsluitend de volgende onderdelen:

- Telefonische ondersteuning, d.w.z. het telefonisch beantwoorden van vragen en/of oplossen van problemen van de klant ter zake de functionele werking van de programmatuur, zulks uitsluitend op maandag t/m donderdag van 8:30 tot 17:00 uur en op vrijdag van 8:30 tot 16:00 uur, behoudens algemeen erkende feestdagen en overige dagen en tijden waarop Quadrant gesloten is. Deze telefonische support wordt verleend aan een enkele contactpersoon van de klant en is beperkt tot een maximum van 15 minuten per dag en vijf keer per maand. Er wordt uitsluitend support verleend voor een leverbare release en/of voor de daaraan direct voorafgaande release van de programmatuur.
- Het gratis ter beschikking stellen van nieuwe releases c.q. updates van de programmatuur, alsmede van de bijbehorende documentatie, voorzover die verschijnen binnen de periode beginnend vanaf zes maanden na het afsluiten van het service-abonnement en eindigend twee maanden vóór de afloop van het service-abonnement, mits de klant schriftelijk aan Quadrant zal hebben bevestigd toezending van de update te verlangen. Bij afloop van het abonnement eindigt voor Quadrant de plicht tot c.q. voor de klant het recht op het (alsnog) uitleveren van tijdens het abonnement uitgekomen nieuwe releases c.q. updates van de programmatuur. Quadrant is niet verplicht om alle functionele mogelijkheden van de bestaande programmatuur over te nemen in een nieuwe release.
- Een korting van 20% op de geldende uurtarieven voor ondersteuning, indien de problemen niet telefonisch kunnen worden opgelost.
- Geen behandelingskosten bij aanschaf van een upgrade.

Artikel 2

Dit abonnement kan alleen worden afgesloten voor een leverbare release van King en Queen. Het wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden en wordt berekend per 1e van de maand, volgend op de maand waarin het wordt afgesloten. Het abonnement zal telkens van rechtswege met 12 maanden worden verlengd tegen de dan geldende prijzen op overigens dezelfde bepalingen, bedingen en/of voorwaarden, tenzij Quadrant aan de klant danwel de klant aan Quadrant uiterlijk 2 maanden vóór verlenging van het abonnement per aangetekende brief de andere partij zal hebben

medegedeeld de overeenkomst niet meer te zullen verlengen. Bij wijziging van deze overeenkomst blijft de prolongatiedatum ongewijzigd.

Voorts is de klant gerechtigd om bij prijsverhoging en/of wijziging van de abonnementsbepalingen, binnen één kalendermaand na datum aankondiging daarvan in QM (het Quadrant Magazine) of anderszins, per aangetekende brief aan Quadrant mede te delen dat het abonnement niet wordt verlengd.

Tussentijdse beëindiging van het abonnement door opzegging is uitgesloten. Indien het bij Quadrant geregistreerde gebruiksrecht van de programmatuur eindigt, zal het abonnement ook terstond zijn geëindigd, zonder dat Quadrant zal zijn gehouden tot terugbetaling van (enig deel van) de abonnementsprijs.

Artikel 3

Alle nog bij te bestellen uitbreidingen en opties zullen zonder voorafgaand overleg tegen de dan daarvoor geldende prijs aan het lopende abonnement worden toegevoegd.

Artikel 4

Bij niet-tijdige betaling wordt de klant aan Quadrant over het gehele bedrag van de factuur, inclusief BTW, een rente verschuldigd van 1 procent per maand of gedeelte van een maand. Bij niet-tijdige betaling door de klant aan Quadrant is Quadrant gerechtigd verdere uitvoering van het abonnement jegens de klant na sommatie en ingebrekestelling op te schorten, zulks zonder enige aansprakelijkheid voor Quadrant en onverminderd Quadrants verdere rechten op schadevergoeding.

Artikel 5

Quadrant is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit deze overeenkomst, over te dragen aan derden. De klant is daartoe niet gerechtigd.

Artikel 6

Maatwerkprogrammatuur maakt op geen enkele wijze deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 7

Op deze overeenkomst zijn mede van toepassing de Algemene Voorwaarden van Quadrant, zoals vermeld op de achterzijde van deze overeenkomst.

Artikel 8

Deze overeenkomst komt tussen beide partijen tot stand, zodra deze door Quadrant ondertekende originele akte, medeondertekend door de klant, door Quadrant zal zijn terugontvangen en Quadrant deze heeft geaccepteerd.

Klant

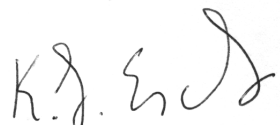
Datum : ____ - ____ - ____

Naam : _____

Handtekening :

Quadrant

Handtekening :



ALGEMENE VOORWAARDEN

van "Quadrant Software BV", gevestigd te Capelle aan den IJssel, hierna: 'Quadrant'

- 1.1 Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden is Quadrant. De wederpartij is de klant.
- 1.2 Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van Quadrant maken deel uit van alle offertes, aan- en verkoop- en overige overeenkomsten met de klant in en buiten Nederland door aanvaarding van het aanbod van Quadrant door de klant, of door aanvaarding door Quadrant van de bestelling/opdracht van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Overeenkomsten die door bemiddeling van een werknemer, vertegenwoordiger, dealer of andere tussenpersoon worden aangegaan, binden Quadrant pas, zodra de directie van Quadrant die overeenkomsten schriftelijk zal hebben bevestigd.
- 1.4 Alle offertes van Quadrant zijn steeds in welke vorm ook geheel vrijblijvend.
- 2.1 Alle prijzen, tarieven en kosten zijn exclusief BTW en exclusief de kosten van transport en verzekering. De prijzen mogen door Quadrant worden aangepast, behoudens andersluidende overheidsvoorschriften. Voor projecten met een looptijd van meer dan drie maanden en een vaste prijs, mag door Quadrant telkens na verloop van drie maanden het resterende contractbedrag worden verhoogd conform de bij Quadrant gebruikelijke prijswijzigingen.
- 2.2 Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling of contant bij aflevering in Nederlands courant, zonder enige aftrek of verrekening, ten kantore van Quadrant of op een van zijn bankrekeningen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Bezwaren tegen een factuur en alle overige reclames dienen schriftelijk binnen acht dagen na factuurdatum bij Quadrant te worden ingediend, doch heffen de betalingsverplichting nimmer op.
- 3.1 Zolang niet algeheel is betaald, blijft Quadrant eigenaar van de afgeleverde apparatuur en/of overige zaken, en/of treden rechten op het gebruik van programmatuur niet in werking. Onbetaalde apparatuur en overige zaken is de klant nimmer gerechtigd te vervreemden, te belenen, te verpanden, te verhuren, in bruikleen te geven of op welke wijze of titel dan ook uit zijn bedrijf of werkruimte te (doen) brengen.
- 3.2 Programmatuur mag uitsluitend gebruikt worden volgens de voorwaarden van de van toepassing zijnde licentieovereenkomst.
- 3.3 Bij niet-tijdige betaling wordt de klant aan Quadrant over het gehele bedrag van de factuur, inclusief BTW, een rente verschuldigd van 1 procent per maand of een gedeelte van een maand. Quadrant is in dat geval tevens gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, of het project stop te zetten of te schorsen zonder enige aansprakelijkheid zijnerzijds en onverminderd de verdere rechten van Quadrant.
- 3.4 Bij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de klant is Quadrant gerechtigd, indien de klant na sommatie en ingebrekestelling of anderszins in verzuim verkeert, te harer keuze, de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) met de klant op te schorten tot aan de dag der algehele voldoening door de klant, dan wel de overeenkomst(en) met de klant (buiten)gerechtelijk te (doen) ontbinden, met terugneming van niet volledig betaalde apparatuur, overige zaken en/of programmatuur, zulks onverminderd het recht van Quadrant op volledige schadevergoeding.
- 3.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Quadrant maakt ter zake de incasso van elke onvoldane, opeisbare vordering van Quadrant op de klant, waaronder alle kosten van een incassobureau of een advocaat, komen geheel voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de niet-tijdig voldane, opeisbare vordering, zulks steeds met een minimum van € 75,- exclusief BTW.
- 4.1 Bij verkoop en levering van apparatuur en overige zaken en/of verlening van gebruiksrechten op programmatuur berust het risico voor het tenietgaan ervan buiten schuld van Quadrant bij Quadrant tot het moment van de feitelijke aflevering of verlening ervan aan de klant, die daarna volledig zodanig risico draagt.
- 4.2 Bij verkoop en levering van niet door Quadrant vervaardigde apparatuur en/of overige zaken, en/of verlening van gebruiksrechten op niet door Quadrant vervaardigde programmatuur, is Quadrant jegens de klant nimmer verder aansprakelijk en draagt Quadrant geen verdere risico's jegens de klant, dan steeds voor rekening voor de fabrikant/toeleverancier/auteursrechthebbende komt en wordt genomen.
- 4.3 Bij te vervaardigen en/of te installeren programmatuur en/of apparatuur met behulp van apparatuur/programmatuur van de klant blijft het risico voor het buiten schuld van Quadrant tenietgaan van die bij Quadrant gestationeerde apparatuur/programmatuur geheel bij de klant.
- 4.4 Levering van zaken en/of verlening van (gebruiks)rechten kan door Quadrant geheel of gedeeltelijk worden opgeschort, indien het werk bij Quadrant en/of de fabrikant/toeleverancier geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) stilligt door staking, uitsluiting, ongeval, brand, storm, overheidsvoorschrift, grondstofgebrek, overmacht of enige andere oorzaak buiten schuld van Quadrant. Alsdan zal de levertijd worden verlengd tot een redelijke tijd na beëindiging van de oorzaak van het (tijdelijk) uitstel van de levering. Bij zodanige verlenging is Quadrant nimmer aansprakelijk voor enige dientengevolge ontstane (gevolg)schade of verlies.
- 4.5 Quadrant zal, indien installatie is overeengekomen, de te leveren apparatuur, overige zaken en programmatuur gebruiksklaar installeren op de door de klant aangewezen en door Quadrant goed te keuren plaats, waartoe de klant voorafgaand de noodzakelijke voorzieningen moet aanbrengen.
- 5 Uitgezonderd Productenaansprakelijkheid ex art. 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek betreffende apparatuur en andere roerende zaken, alsmede schaden veroorzaakt door opzet of grove schuld van Quadrant, is Quadrant nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige (gevolg)schade. Indien en voorzover zodanige uitsluiting van aansprakelijkheid rechtens niet mogelijk mocht blijken, dan zal zodanige aansprakelijkheid tot vergoeding van enige (gevolg)schade zijn beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde, en zulks slechts indien en voor zover de geleverde apparatuur en/of programmatuur zijn aangewend voor hun uiteindelijke bestemming.
- 6 Bij overmacht, arbeidsconflicten of andere onvoorziene omstandigheden is Quadrant niet gehouden het overeengekomen onderhoud te verrichten of service te verlenen. Behoudens opzet of grove schuld draagt Quadrant nimmer enig risico en is Quadrant nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige schade tengevolge van het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van apparatuur en/of programmatuur en/of documenten, noch ook tot vergoeding van schade en kosten ter zake vernietiging, verlies of zoekraken van bestanden, opgeslagen informatie of informatiedragers. De klant is gehouden tot het aanmaken van voldoende backups van de volledige eigen gegevensbestanden.
- 7 Bij faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of overlijden van de klant is Quadrant gerechtigd om na sommatie en ingebrekestelling de overeenkomst/transactie terstond als ontbonden te verklaren, met het recht tot terugneming van niet volledig betaalde apparatuur en/of overige zaken en/of vervallenverklaring van verleende gebruiksrechten, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en renten en onverminderd de overige rechten van Quadrant.
- 8 Quadrant zal zijn personeel en in te schakelen derden geheimhouding opleggen inzake alle gegevens/informatie van de klant van vertrouwelijke aard, waarvan kennis wordt genomen bij de uitvoering van overeenkomsten.
- 9 Op elke overeenkomst/transactie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, inclusief het Weens koopverdrag ingeval van internationale koopovereenkomsten. Quadrant blijft gerechtigd alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst/transactie met de klant geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. De klant is daartoe niet gerechtigd.