

# Q-Fieldservice

Onze instapversie van de Q-Fieldservice applicatie bevat de volgende userinterfaces en standaard functionaliteiten:

### De Windows Planner applicatie met daarin:

- ✓ Grafisch planboard
- ✓ Referentietabellen (artikelen, ordersoorten, etc.)
- ✓ Werkorders<sup>1</sup>
- ✓ Historie
- ✓ Klanten
- ✓ Urenstaten
- ✓ Gebruikers en autorisaties
- ✓ Bedrijfsinstellingen
- ✓ Rapporten

### <sup>1</sup>) Binnen de werkorders bevat de Lite versie de volgende functionaliteiten:

- ✓ Algemene ordergegevens
- ✓ Urenverantwoording
- ✓ Artikelen
- ✓ Aantekeningen

### De QFS Mobile app (op iOS, Android en Windows) met daarin:

- ✓ Werkorders<sup>2</sup>
- ✓ Urenstaten

### <sup>2</sup>) Binnen de werkorders op de QFS Mobile app zijn de volgende functionaliteiten aanwezig bij de Lite versie:

- ✓ Urenverantwoording (tijdblokken)
- ✓ Artikelen
- ✓ Aantekeningen
- ✓ Oploscodes
- ✓ Handtekening

De basiskosten van de Lite versie bedragen € 19,95 per licentie per maand waarbij de facturatie per jaar vooraf gebeurt.

Onder een licentie verstaan we een persoon of middel waarop gepland wordt.

Er hoeven dus geen licenties aangeschaft te worden voor de gebruikers van het grafisch planboard.

# Uitbreidingen

Bovenop de Lite versie zijn er tal van uitbreidingen mogelijk. Uiteraard brengen deze uitbreidingen ook een meerprijs in de maandelijkse licentiekosten met zich mee.

### Projectenbesturing

Met deze optie kun je werkorders bundelen in projecten en zo de planning van jouw projecten besturen en de voortgang monitoren. Bij deze optie behoort ook de eventuele interface o.b.v. projecten richting jouw ERP-, CRM-systeem of boekhoudpakket.

*Additionele kosten € 5,00 per licentie per maand.*

### Invullijsten (checklists)

Met deze optie kun je vrij te definiëren lijsten maken die binnen een werkorder gebruikt kunnen worden. Dit is ideaal voor bijvoorbeeld preventief onderhoud, controlelijsten of opleveringsprotocollen. Deze invullijsten zijn ook op de QFS Mobile app in te vullen en te raadplegen.

*Additionele kosten € 5,00 per licentie per maand.*

### Alerting

Met deze optie kunt u o.b.v. criteria automatisch berichten laten versturen vanuit het systeem. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een sms naar de medewerker als er een nieuwe order ingepland wordt of een mail naar de klant met de digitale werkbon als bijlage.

*Additionele kosten € 4,00 per licentie per maand.*

### Skills

Met deze optie kun je de certificeringen van jouw medewerkers beheren en deze automatisch laten matchen met de eisen op de werkorders. Op die manier voorkom je dat een medewerker zonder de vereiste skills naar de klant toe gaat.

*Additionele kosten € 3,00 per licentie per maand.*

### Bijlagen

Met deze optie kun je bij de werkorders bijlagen opslaan. Dit kunnen bijvoorbeeld foto's zijn van een opgeleverde installatie of een handleiding van een bepaald apparaat. Deze bijlagen zijn zowel binnen de Planner applicatie als de QFS Mobile app te gebruiken.

*Additionele kosten € 6,00 per licentie per maand.*

### Installed Base

Met deze optie kun je de installaties van jouw klant vastleggen en kun je ook werkorders invoeren o.b.v. deze installed base. Op de QFS Mobile app kan jouw medewerker vervolgens mutaties of werkzaamheden aan deze installed base registreren.

*Additionele kosten € 5,00 per licentie per maand.*

# Uitbreidingen

### Bedrijfsmiddelen

Met deze optie kunt u de bedrijfsmiddelen in uw organisatie beheren en koppelen aan werkorders. Op de QFS Mobile app is vervolgens door uw medewerkers aan te geven of een bepaald bedrijfsmiddel wel of niet gebruikt is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan bepaalde specifieke meetapparatuur of machines.

*Additionele kosten € 4,00 per licentie per maand.*

### Online raadplegen historie

Met deze optie maakt u het mogelijk dat de historie van een klant of klantlocatie op de QFS Mobile app geraadpleegd kan worden. Let op: deze optie werkt alleen op het moment dat er een werkende internetverbinding is.

*Additionele kosten € 4,00 per licentie per maand.*

### Maken en toewijzen werkorder met QFS Mobile app

Met deze optie is het mogelijk om nieuwe werkorders aan te maken en te plannen via de QFS Mobile app. Ideaal als bijvoorbeeld jouw planner zelf ook in de buitendienst zit en dus niet met de Planner applicatie kan werken.

*Additionele kosten € 4,00 per licentie per maand.*

*Al deze uitbreidingen gelden voor alle binnen jouw organisatie actieve licenties.*

### Q-Fieldservice Business

Onze Q-Fieldservice Business versie bevat alle hierboven genoemde functionaliteiten en zal dus in veel gevallen prijstechnisch interessanter zijn dan de Lite versie met verschillende uitbreidingen.

*De prijs van de Business versie is op aanvraag. Dit is voornamelijk vanwege de vaak specifieke klantwensen.*

### Interfacing

De Q-Fieldservice applicatie kan gekoppeld worden op ieder willekeurig ERP-, CRM-systeem of boekhoudpakket. Ongeacht de versie van Q-Fieldservice is één koppeling inbegrepen in het abonnement. Mocht je additionele koppelingen nodig hebben dan zullen wij deze separaat offrenen.

### Implementatie

Voor de Lite versie geldt er standaard 1 dag voor implementatie en instructie. De kosten bedragen € 1.000,- per dag. Dit is inclusief reiskosten tenzij met de klant anders overeengekomen wordt. Bij de Business versie gaan we uit van een minimale implementatie en instructieduur van 2 dagen, maar dit is sterk afhankelijk van de complexiteit en wensen. Uiteraard worden deze kosten vooraf ingeschat en in de offerte inzichtelijk gemaakt.

# Q-Fieldservice functionaliteiten

Functionaliteit	Lite versie	Business versie
<b>Windows Planner applicatie</b>		
Grafisch planboard	✓	✓
Referentietabellen (artikelen, ordersoorten, etc.)	✓	✓
Werkorders	✓	✓
Historie	✓	✓
Klanten	✓	✓
Locatie adressen	✓	✓
Contactpersonen	✓	✓
Installed Base	✓	✓
Urenstaten	✓	✓
Gebruikers en autorisaties	✓	✓
Bedrijfsinstellingen	✓	✓
Rapporten	✓	✓
Projectenbesturing	✓	✓
Invullijsten (checklists) beheer		✓
Alerting beheer		✓
Skills beheer		✓
Bedrijfsmiddelen beheer		✓
<b>Binnen de werkorders in de Planner applicatie</b>		
Algemene ordergegevens	✓	✓
Urenverantwoording	✓	✓
Artikelen	✓	✓
Aantekeningen	✓	✓
Bijlagen		✓
Invullijsten (checklists)		✓
Installed Base		✓
Skills		✓
Bedrijfsmiddelen		✓
<b>QFS Mobile app</b>		
Werkorders	✓	✓
Urenstaten	✓	✓
Historie		✓
Maken en toewijzen orders		✓

# Q-Fieldservice functionaliteiten

Binnen de werkorders in de QFS Mobile app	Lite versie	Business versie
Urenverantwoording (tijdblokken)	✓	✓
Artikelen	✓	✓
Aantekeningen	✓	✓
Oploscodes	✓	✓
Handtekening	✓	✓
Bijlagen		✓
Invullijsten (checklists)		✓
Installed Base		✓
Bedrijfsmiddelen		✓
<b>Standaardprijs</b>	<b>€ 19,95 p.l.p.m<sup>1</sup></b>	<b>Op aanvraag<sup>2</sup></b>
<sup>1</sup> Bij de Lite versie geschiedt facturatie per jaar vooruit.		
<sup>2</sup> Bij de Business versie geschiedt facturatie per maand vooruit. Prijs is maximaal € 50,00 per licentie per maand.		

Het omslagpunt tussen de Lite versie en de Business versie zit op ongeveer 4 uitbreidingen. Het advies is om dan over te stappen op de Business versie.

### Opzegtermijn

Minimale contracttermijn is 1 jaar; daarna is Q-Fieldservice maandelijks opzegbaar.

### Meer weten?

Heb je vragen of wil je meer informatie?

Neem dan contact met ons op via [verkoop@king.eu](mailto:verkoop@king.eu) of telefonisch via **010 – 264 63 20**.